



Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Laat het weten!

Uw osteopaat hoort het uiteraard graag als u tevreden bent. Helaas kan het ook voorkomen dat uw behandeling niet goed verloopt. Dan is het zowel voor uzelf als voor uw osteopaat prettig om dit met elkaar te bespreken en tot een oplossing te komen.

Bespreekt u eventuele klachten altijd zo open mogelijk met uw osteopaat. Alleen wanneer u uw klachten kenbaar maakt kan uw osteopaat hierop inspelen. In verreweg de meeste gevallen leidt een goed gesprek tot een bevredigende oplossing.

Mocht u er gezamenlijk, of met bemiddeling van de klachtenfunctionaris, niet uitkomen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Osteopathie.

In alle gevallen behandelt een onafhankelijke commissie uw klacht. De bevoegdheid om maatregelen te nemen verschilt echter per commissie. Vanzelfsprekend gaan alle commissies zeer zorgvuldig en betrouwbaar met uw klacht om.

De commissie ten aanzien van Klachtrecht

Mw. mr. B. Broers (voorzitter) *juriste/officier van justitie*

Mw. E. Best *vert. patiëntenplatform*

Valkenstein 109

6714 BA Ede

Voor melding klacht:

Tel. 0318-633064 of 035-6210084 (secr. NOF)

Dhr. Dr. J.J. Puyenbroek *arts/gynaecoloog*

Dhr. J. de Wilde *osteopathie*

Geschilleninstantie:

Conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) zijn alle NOF geregistreerde aangesloten bij een onafhankelijke geschilleninstantie

De Geschilleninstantie Zorggeschil: www.zorggeschil.nl